

Resumen de diálogos

con socios de ECHO en
sus iniciativas en el

contexto de la pandemia
COVID-19



© Fotografía: Gustavo Basso



Unión Europea
Protección Civil y
Ayuda Humanitaria



UNDRR

Oficina de Naciones Unidas para la
Reducción del Riesgo de Desastres

Preparación de Desastres en tiempos de COVID 19

Sistematización lecciones aprendidas Socios DIPECHO

Preparación de Desastres en tiempos de COVID 19

Los días 10 de septiembre y 10 de noviembre se llevaron a cabo reuniones de socios 'Disaster Preparedness' (DP) de ECHO en Centroamérica y en Suramérica respectivamente.

El presente documento presenta los resultados sobre estos conversatorios considerando las siguientes preguntas orientadoras:

¿Cuáles son las lecciones aprendidas de ejecutar proyectos de DP durante la crisis COVID-19?

¿Cuáles son las buenas prácticas y elementos de éxito del trabajo de DP en tiempos de COVID-19 o la visión hacia el futuro post-pandemia?

Dp en tiempos de COVID-19



Este documento abarca las actividades de ayuda humanitaria realizadas con la asistencia financiera de la Unión Europea. Las opiniones expresadas en él no deben considerarse, en modo alguno, como reflejo de la opinión oficial de la Unión Europea, y la Comisión Europea no es responsable del uso que pueda hacerse de la información que contiene

BUENAS PRÁCTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS:

El presente documento refleja un resumen de buenas prácticas, lecciones aprendidas y una visión hacia el futuro sobre ideas e innovaciones de acciones financiadas por ECHO a raíz del contexto ante la crisis generada por la pandemia de COVID-19. Dichas lecciones y experiencias han sido recopiladas de diálogos sostenidas con socios de ECHO en Centroamérica y en Suramérica los días 10 de septiembre y 10 de noviembre respectivamente.

Los diálogos demostraron que las iniciativas que se están llevando a cabo han venido siendo modificadas para responder ante la situación del contexto particular por la pandemia de COVID-19. Sin duda, este escenario representa una situación de emergencia y de desastre que ha demostrada la capacidad de los socios a través de sus respectivos proyectos y acciones en responder ante las necesidades emergentes y considerando los contextos locales, socioeconómicos y políticas de los países en los cuales están trabajando; a su vez demostrando como la preparación ante los desastres salva vidas en general y en el contexto de emergencias complejas que han surgido en el contexto de COVID-19 en particular.

Entre otras cosas, la crisis de COVID-19 exacerbó desigualdades y vulnerabilidades ya existentes y puso en relieve brechas en términos de las capacidades de poder responder ante las necesidades. Sin embargo, también ha demostrado una tremenda capacidad de adaptación, flexibilización e innovación para hacer frente a esta realidad.

Áreas temáticas

Nuevas Tecnologías



- La pandemia demostró que, a través de la tecnología ya existente, los proyectos pueden seguir desarrollándose sin la necesidad de que la asistencia sea presencial. Esto quiere decir que la comunicación a distancia es posible y cada vez las herramientas son más variadas según la necesidad que se presente.
- Se deben identificar plataformas tecnológicas que puedan ser utilizadas por líderes comunitarios para obtener información en tiempo real de lo que sucede en las comunidades.

- La capacidad de adaptación del equipo a la nueva modalidad de teletrabajo, fue fundamental para reaccionar rápidamente ante la crisis y los cambios que esta implicó, considerando este elemento clave para la ejecución de proyectos.
- El uso de herramientas virtuales como plataformas web, Whatsapp y disposición de materiales en línea ha permitido, de manera costo eficiente, aumentar el alcance y brindar información confiable y adecuada a diferentes usuarios.
- Además de permitir la flexibilización para poder responder ante las necesidades comunicacionales e informacionales, las nuevas tecnologías virtuales también han permitido mecanismos innovadores en términos de necesidades socioeconómicas, entre otras, modalidades de transferencias basadas en efectivo, comercialización de productos para mejorar los ingresos familiares y medios de vida, mayor accesibilidad de información, alertas, monitoreo y mensajes.

Fortalecimiento de Capacidades



- Se considera fundamental el fortalecimiento de las estructuras locales de respuesta, así como el empoderamiento de líderes comunitarios, ya que son la primera línea de respuesta y esto brinda resiliencia ante sucesos como la pandemia de COVID-19: consolidación de comisiones municipales y locales de protección civil, equipamiento, capacitación, sistemas de alerta temprana.
- La crisis de COVID-19 también nos dejó entrever la importancia de fortalecer las capacidades de los actores locales a nivel comunitario. Las comunidades debieron recurrir también a los gobiernos locales y organizaciones de la Sociedad Civil para poder dar una respuesta inmediata a la crisis.
- La importancia de las capacidades gubernamentales e institucionales multisectoriales ha sido resaltada, tanto para poder responder ante necesidades emergentes y situaciones complejas, pero también en términos del trabajo en conjunto con otros tipos de actores, lo cual responda a una visión más integral de gobernanza del riesgo. Esto, en lo que es capacidades de preparación y respuesta, por un lado, pero por otro lado en términos logísticos y comunicacionales.

Coordinación, articulación y complementariedad



- La transferencia de conocimiento es esencial mantenerla a todos los niveles, y se debe continuar invirtiendo en nuevas formas de integrar a aquellos que se encuentran “aislados” por la brecha digital. Asimismo, existe la necesidad de descentralizar la asistencia humanitaria a las comunidades y comisiones municipales.
- Las brechas relacionadas al tema de la pobreza y la falta de recursos para afrontar las emergencias son muy evidentes, además de la necesidad de innovación y el reconocimiento de oportunidades ante nuevos contextos, sobre todo para responder con la ayuda humanitaria y su vinculación con desarrollo.
- La complementariedad y articulación entre acciones permita aprovechar recursos y alianzas. Se resalta los beneficios de articular entre gobiernos a diferentes niveles, socios, comunidades, sector privado, docentes, redes de apoyo social y voluntariado, particularmente en el contexto de zonas aisladas, asentamientos informales y con grupos en condiciones de mayor vulnerabilidad.

Violencia y Protección



- La desigualdad para los grupos más excluidos es mayor. La resiliencia ante una crisis es muy débil para responder a las necesidades de poblaciones en movimiento, comunidades rurales, personas sin hogar, poblaciones de refugiados y las comunidades que las recogen, LGBTI, sobrevivientes y víctimas de violencia de género o doméstica, o de conflictos armados.
- La pandemia puso en pausa muchos programas, principalmente a nivel de atención primaria, así como se ha debilitado la cobertura a la población a raíz de esto. El aparataje que ha tenido que ser puesto en terreno ha sido grande para el personal de salud.
- El cierre de fronteras ha conllevado de alguna forma una reducción de la migración y ha hecho que los migrantes mismos permanezcan más tiempo en los países de paso que muchas veces no cuentan con los servicios de protección necesarios para responder.
- Reconocer la importancia para el equipo y para los participantes de apoyo psico-social para cuidar a nivel psicológico y brindar las herramientas de bioseguridad necesaria, así como satisfacer sus necesidades alimentarias.

Análisis de Riesgos



- El desarrollo de una crisis tan prolongada dejó entrever la importancia de considerar el riesgo compuesto y combinado, cuando varios eventos se superponen, en países que enfrentan crisis prolongadas o recurrentes junto con eventos como COVID-19 o la combinación con la temporada ciclónica.
- Los esfuerzos para el fortalecimiento de capacidades en preparación a desastres deben considerar una eventual o inminente respuesta a una crisis que ocurra durante la vida del proyecto. Debemos incluir en nuestros proyectos la inmovilidad total por situaciones como la pandemia y medidas de mitigación como uso de internet para comunicación con las comunidades.
- Los diagnósticos permiten una mejor preparación en términos de identificar y atender necesidades diferenciadas.
- El abordaje integral multiamenaza o multiriesgo permita mayor flexibilidad para poder adaptarse a medidas emergentes de preparación y respuesta.

WASH (Agua, saneamiento e higiene)



- Satisfacer las necesidades más básicas en términos de necesidades nutricionales, la cadena de distribución alimentaria, disponibilidad de agua potable y medidas de saneamiento pero a su vez en tiempos de pandemia otras necesidades como el agua para el lavado de manos, dotación de equipos de protección personal, equipos médicos, transferencias basadas en efectivo entre otras medidas enfocadas en la protección y contención han puesto en relieve que la expansión de programas sociales sí es posible y deben ser cada vez más articulados e inclusivos, con nuevos mecanismos y modalidades y nuevas formas de colaborar.



Unión Europea
Protección Civil y
Ayuda Humanitaria



UNDRR

Oficina de Naciones Unidas para la
Reducción del Riesgo de Desastres

